

CONVENZIONE Doblone srl



**6inufficio**  
www.6inufficio.com  
La tua segretaria virtuale ...

un servizio offerto da:  
**DOBLONE SRL**  
via Bormioli 26, 25125 Brescia  
Numero Verde 800908032 - Fax 0303718152  
www.6inufficio.com  
commerciale@6inufficio.com

**Presentazione azienda:**

Doblone srl nasce a Brescia nel 2003. Da anni offre il servizio di risposta telefonica denominato 6inUfficio. I professionisti che si rivolgono a noi lo utilizzano per la gestione delle chiamate in ingresso da parte dei loro pazienti.

Con il tempo e l'esperienza l'azienda si è specializzata nel servizio di Segreteria Virtuale 6inUfficio, creando vari pacchetti di servizi specifici per le diverse tipologie di clienti.

Grazie alla convenzione con l'Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri della Provincia di Brescia, gli iscritti avranno la possibilità di

**provare il servizio GRATUITAMENTE per 15 giorni**

e se soddisfatti di continuare ad usufruirne con uno

**sconto speciale del 5% sul totale della fattura per sempre!**

## **Perché appoggiarsi ad una SEGRETERIA VIRTUALE?**

Il servizio di segreteria virtuale Le consente di gestire il Suo tempo in modo ottimale, abbattendo i costi fissi di una segretaria senza perdere però il contatto con i Suoi clienti.



Una nostra operatrice risponderà alle telefonate in entrata per la Sua attività, prendendo nota dei dati del chiamante e del motivo chiamata. Le sarà poi inoltrata una notifica via mail o anche via SMS.

Il servizio è adattabile alle Sue specifiche esigenze lavorative: la chiamata può essere gestita in diversi modi, modificabili con una semplice telefonata al numero verde o accedendo direttamente all'area a Lei riservata sul nostro sito.

Può decidere se la Sua *segretaria personale* deve raccogliere i dati del chiamante ed il motivo della chiamata, metterlo in attesa e passarLe la chiamata al cellulare oppure fissare per Lei un appuntamento.

La Sua *segretaria virtuale* sarà a disposizione della Sua attività dal Lunedì al Venerdì con orario continuato dalle 8.00 alle 19.00 ed il sabato mattina dalle 8.00 alle 12.30.

# Come sfruttare al meglio il nostro servizio

Il servizio di segreteria virtuale Le consente di gestire al meglio il lavoro in base alle Sue specifiche esigenze, questo grazie alle diverse possibilità di gestione della chiamata.



◆ **Risposta personalizzata**: la segretaria risponderà con il nome del Suo studio



◆ **Raccolta dati**: Al chiamante sarà riferito dell'impossibilità di passare la chiamata con una motivazione che concorderemo insieme. Saranno quindi chiesti il nome e cognome ed il motivo della chiamata, in modo da poterla gestire al meglio. (Le informazioni da chiedere al chiamante sono ovviamente modificabili in base alle Sue direttive)



◆ **Gestione agenda appuntamenti**: Sarà sufficiente informarci sui giorni e sugli orari in cui riceve i Suoi clienti. Sappiamo bene che ogni professionista ha le sue regole, la gestione sarà concordata all'inizio della nostra collaborazione: potrà fornirci i prezzi e i dettagli di ogni tipologia di appuntamento, per organizzare al meglio la giornata. L'agenda può essere condivisa on-line oppure interamente gestita da noi. In ogni caso saranno seguite scrupolosamente le Sue direttive e sarà subito informato di ogni variazione all'agenda.



◆ **Inoltro chiamata**: Questo servizio è utile nel caso in cui desidera che la segretaria sia un filtro per le chiamate in entrata. Dopo aver risposto, il chiamante viene messo in attesa e la segretaria contatta Lei al cellulare o ad un numero di telefono alternativo. Sarà poi Lei a decidere se accettare la chiamata o rifiutarla dando disposizioni in merito.

# Servizi Aggiuntivi

(a pagamento)



GESTIONE FAX

- ◆ **Assegnazione numero fax geografico**: nel caso in cui abbia necessità di una linea fax oppure se la Sua linea voce è anche linea fax, Le sarà assegnato un numero per ricevere i documenti via fax direttamente nella Sua casella di posta elettronica.



GESTIONE VOIP

- ◆ **Gestione numero voip di Sua proprietà**: nel caso in cui ha già una numerazione Voip e desidera che sia gestita totalmente da noi, ad un piccolo costo fisso mensile il Suo numero sarà registrato nei nostri server.



NUMERO VERDE

- ◆ **Assegnazione numero verde**: potrà offrire ai Suoi clienti la possibilità di chiamare il Suo ufficio gratuitamente. Indipendentemente dal numero di chiamate in entrata e dalla loro durata, i costi maturati saranno compresi in un piccolo canone fisso mensile.



NOTIFICA IMMEDIATA

- ◆ **Notifica via SMS**: l'invio della notifica via mail è gratuito. E' possibile ricevere la notifica delle chiamate anche o solo tramite SMS.



INOLTRO CHIAMATA

- ◆ **Inoltro chiamata**: possibilità di passarLe tutte le chiamate o solo quelle di alcuni clienti ad un numero di rete fissa o mobile da Lei indicato.

## **Dettaglio costi del servizio**

Abbiamo pensato a tre diversi listini per consentirLe di scegliere quello più adatto alle sue esigenze:

Il **LISTINO A CONSUMO** prevede un canone mensile a partire da € 35.00 e un costo per ogni chiamata ricevuta, composto da uno scatto alla risposta e un costo all'effettivo secondo di conversazione.

Il **LISTINO FLAT** prevede un canone mensile a partire da € 57.00 con un numero definito di chiamate comprese nel fisso mensile. Qualora si dovesse superare la soglia delle chiamate comprese, verrà applicata un costo per ogni chiamata aggiuntiva in ingresso.

Il **LISTINO PREPAGATO AMELYA** prevede un canone mensile di € 15.00 più l'acquisto di pacchetti minuti.

I minuti comprati verranno caricati a sistema e caleranno ad ogni chiamata in ingresso, in base all'effettivo secondo di conversazione.

Il sistema emette in automatico avvisi per comunicare che il monte minuti residuo sta esaurendo, in modo da darLe tempo di provvedere con una nuova ricarica. I minuti acquistati non hanno scadenza.

**Come anticipato l'Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri**

**ha sottoscritto con noi una convenzione**

**riservata ai suoi ISCRITTI**

**che Le consente di accedere ai nostri servizi con uno**

**sconto del 5% PER SEMPRE sul totale della fattura!!!**



## -- LISTINO A CONSUMO --

- Nessun consumo minimo obbligatorio
- IVA calcolata al 22% come da normativa vigente in Italia
- Possibilità di scegliere il metodo di pagamento

	<b>SMALL</b> adatto fino a 100 chiamate/mese	<b>MEDIUM</b> adatto fino a 600 chiamate/mese	<b>LARGE</b> adatto per più di 600 chiamate/mese
<b>canone mensile</b>	€ 35	€ 70	€ 150
<b>scatto *</b>	€ 0.40	€ 0.20	€ 0.20
<b>costo ricezione/min.**</b>	€ 0.70	€ 0.60	€ 0.40
<b>notifica sms/cad</b>	€ 0.20	€ 0.19	€ 0.18
<b>notifica e-mail</b>	gratis	gratis	gratis

### SERVIZI AGGIUNTIVI

<b>gestione agenda</b>	gratis	gratis	gratis
<b>attribuzione numero geografico</b>	gratis	gratis	gratis
<b>inoltro chiamata verso rete fissa</b>	€ 0.02 /min.	€ 0.02 /min.	€ 0.02 /min.
<b>inoltro chiamata verso rete mobile</b>	€ 0.20 /min.	€ 0.20 /min.	€ 0.20 /min.
<b>gestione n° voip in vostro possesso</b>	€ 10	€ 10	€ 10
<b>numero verde flat</b>	€ 15	€ 20	€ 25
<b>attribuzione numero fax</b>	€ 10	€ 10	€ 10

I costi sono da intendersi IVA esclusa.

\* scatto ripetuto ogni 120 secondi.

\*\* conteggio all'effettivo secondo di chiamata



## -- LISTINO FLAT --

- Nessun consumo minimo obbligatorio
- IVA calcolata al 22% come da normativa vigente in Italia
- Possibilità di scegliere il metodo di pagamento

	<b>EXTRA SMALL</b> 40 chiamate comprese	<b>SMALL</b> 80 chiamate comprese	<b>MEDIUM</b> 150 chiamate comprese	<b>LARGE</b> 300 chiamate comprese	<b>EXTRA LARGE</b> 500 chiamate comprese
<b><u>canone mensile</u></b>	€ 57	€104	€ 175	€ 300	€ 490
<b><u>costo chiamate extra ***</u></b>	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.00
<b><u>notifica e-mail</u></b>	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis

### SERVIZI AGGIUNTIVI

<b><u>notifica sms/cad</u></b>	€ 0.20	€ 0.20	€ 0.19	€ 0.18	€ 0.18
<b><u>gestione agenda/mese</u></b>	€ 15	€ 20	€30	€40	€50
<b><u>attribuzione numero geografico</u></b>	gratis	gratis	gratis	gratis	gratis
<b><u>inoltro verso rete fissa</u></b>	€ 0.02 /min.	€ 0.02 /min.	€ 0.02 /min.	€ 0.02 /min.	€ 0.02 /min.
<b><u>inoltro verso rete mobile</u></b>	€ 0.20 /min.	€ 0.20 /min.	€ 0.20 /min.	€ 0.20 /min.	€ 0.20 /min.
<b><u>gestione Vostro voip</u></b>	€ 10	€ 10	€ 10	€ 10	€ 10
<b><u>numero verde flat</u></b>	€ 15	€ 15	€ 20	€ 25	€ 25
<b><u>attribuzione numero fax</u></b>	€ 10	€ 10	€ 10	€ 10	€ 10

I costi sono da intendersi IVA esclusa.

\*\*\*Costo per ogni singola chiamata oltre quelle comprese nel canone, indipendentemente dalla durata.



## -- LISTINO PREPAGATO AMELYA --

- Nessun consumo minimo obbligatorio
- IVA calcolata al 22% come da normativa vigente in Italia
- Possibilità di scegliere il metodo di pagamento

<b>TARIFFE CANONE</b>	
<b><u>con l'acquisto di 12 mesi anticipati</u></b>	€15/mese

<b>PACCHETTI MINUTI</b>	
110 minuti	€ 97.90
220 minuti	€ 173.80
440 minuti	€ 330
1000 minuti	€ 650
2000 minuti	€ 1100
5000 minuti	€ 2250

<b>SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	
<b><u>notifica SMS</u></b>	€ 9.90 / mese
<b><u>agenda appuntamenti</u></b>	gratis
<b><u>attribuzione n° geografico aggiuntivo</u></b>	€ 10
<b><u>inoltrato chiamata</u></b>	€ 9.90 / mese
<b><u>gestione Vostro voip</u></b>	€ 10
<b><u>Numero fax in entrata</u></b>	€ 10
<b><u>numero verde flat</u></b>	€ 15

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa.