

## L'ARTE DELL'ASCOLTO NELLA RELAZIONE DI AIUTO

<b>ID CORSO</b>	<b>C1</b>
<b>AREA</b>	<b>COMUNICARE E PROMUOVERE L'ASSOCIAZIONE</b>
	<p>Il corso si propone di fornire conoscenze e strumenti per migliorare l'ascolto di sé e dei propri assistiti: metterli a proprio agio, comprenderli nei loro bisogni espliciti ed impliciti, coglierne e contenerne le emozioni al fine di costruire una relazione di fiducia che esprime sicurezza, reciprocità e sostegno. Partendo da una condivisione sul significato di ascolto attivo come condizione necessaria allo sviluppo di una relazione di aiuto efficace, il percorso si focalizza su tre aspetti fondamentali: la capacità di autoanalisi e i propri ambiti di miglioramento; le abilità di osservazione e di lettura dei messaggi comportamentali, cognitivi ed emotivi dell'altro; le capacità di intervento relazionale per la facilitazione della relazione empatica e la guida dell'interlocutore.</p>
<b>CONTENUTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il processo di ascolto nella relazione di aiuto;</li> <li>• L'ascolto di sé come premessa all'ascolto dell'altro;</li> <li>• Le barriere cognitive ed emozionali all'ascolto;</li> <li>• La lettura dei comportamenti dell'interlocutore;</li> <li>• I messaggi idonei alla costruzione di una relazione empatica.</li> </ul>
<b>DESTINATARI</b>	Volontari che operano nella relazione di aiuto; persone interessate a sviluppare la propria competenza nell'ascolto.
<b>METODOLOGIA DIDATTICA</b>	Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.
<b>CALENDARIO</b>	22, 29 Marzo, 5, 12, 19, 26 Aprile 2023 dalle ore 20.30 alle 22.30.
<b>DOCENTE</b>	Manuela Montessori, <i>psicologa del lavoro, psicoterapeuta, insegnante di mindfulness e docente per lo sviluppo di abilità comportamentali.</i>
<b>INDICAZIONI TECNICHE</b>	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 10 e un massimo di 20 iscritti.          La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00;</li> <li>• Volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro € 60,00;</li> <li>• Altri soggetti € 100,00.</li> </ul>
<b>TERMINE ISCRIZIONI</b>	L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale <a href="https://brescia.mycsv.it">brescia.mycsv.it</a> entro martedì 13 Marzo 2023.