



**Regione  
Lombardia**

Regione Lombardia - Giunta  
DIREZIONE GENERALE WELFARE  
SISTEMI INFORMATIVI E GOVERNO BENI E SERVIZI

Piazza Città di Lombardia n.1  
20124 Milano

Tel 02 6765.1

[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)

[welfare@pec.regione.lombardia.it](mailto:welfare@pec.regione.lombardia.it)

Protocollo G1.2020.0013024 del 22/03/2020

Alle Direzioni Generali

ATS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI  
MILANO

Email: [protocollogenerale@pec.ats-milano.it](mailto:protocollogenerale@pec.ats-milano.it)

ATS DELL'INSUBRIA

Email: [protocollo@pec.ats-insubria.it](mailto:protocollo@pec.ats-insubria.it)

ATS DELLA BRIANZA

Email: [protocollo@pec.ats-brianza.it](mailto:protocollo@pec.ats-brianza.it)

ATS BERGAMO

Email: [protocollo@pec.ats-bg.it](mailto:protocollo@pec.ats-bg.it)

ATS BRESCIA

Email: [protocollo@pec.ats-brescia.it](mailto:protocollo@pec.ats-brescia.it)

ATS PAVIA

Email: [protocollo@pec.ats-pavia.it](mailto:protocollo@pec.ats-pavia.it)

ATS DELLA VAL PADANA

Email: [protocollo@pec.ats-valpadana.it](mailto:protocollo@pec.ats-valpadana.it)

ATS DELLA MONTAGNA

Email: [protocollo@pec.ats-montagna.it](mailto:protocollo@pec.ats-montagna.it)

ASST GRANDE OSPEDALE  
METROPOLITANO NIGUARDA

Email:  
[postacertificata@pec.ospedaleniguarda.it](mailto:postacertificata@pec.ospedaleniguarda.it)

ASST SANTI PAOLO E CARLO

Email: [direzione.generale@pec.asst-santipaolocarlo.it](mailto:direzione.generale@pec.asst-santipaolocarlo.it)

Referente per l'istruttoria della pratica: ADELE LANZO

Tel. 02/6765. 4841

ASST FATEBENEFRAPELLI SACCO  
Email: protocollo.generale@pec.asst-fbf-sacco.it

ASST CENTRO SPECIALISTICO  
ORTOPEDICO TRAUMATOLOGICO  
GAETANO PINI/CTO  
Email: protocollo@pec.asst-pini-cto.it

ASST OVEST MILANESE  
Email: protocollo@pec.asst-ovestmi.it

ASST RHODENSE  
Email: protocollo.generale@pec.asst-rhodense.it

ASST NORD MILANO  
Email: protocollo@pec.asst-nordmilano.it

ASST MELEGNANO E DELLA  
MARTESANA  
Email: direzione.generale@pec.asst-melegnano-martesana.it

ASST DI LODI  
Email: protocollo@pec.asst-lodi.it

ASST DEI 7 LAGHI  
Email: protocollo@pec.asst-settelaghi.it

ASST DELLA VALLE OLONA  
Email: protocollo@pec.asst-valleolona.it

ASST LARIANA  
Email: protocollo@pec.asst-lariana.it

ASST DI LECCO  
Email: protocollo@pec.asst-lecco.it

ASST DI VIMERCATE  
Email: protocollo@pec.asst-vimercate.it

ASST DI BERGAMO OVEST  
Email: protocollo@pec.asst-bgovest.it

ASST DI BERGAMO EST  
Email: protocollo@pec.asst-bergamoest.it

Referente per l'istruttoria della pratica: ADELE LANZO

Tel. 02/6765. 4841

ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA  
Email: protocollo.spedalicivilibrescia@legalmail.it

ASST DELLA FRANCIACORTA  
Email: protocollo@pec.asst-franciacorta.it

ASST DEL GARDA  
Email: protocollo@pec.asst-garda.it

ASST DI CREMONA  
Email: protocollo@pec.asst-cremona.it

ASST DI MONZA  
Email: protocollo@pec.asst-monza.it

ASST PAPA GIOVANNI XXIII  
Email: ufficioprotocollo@pec.asst-pg23.it

ASST DI PAVIA  
Email: direzione\_generale@pec.asst-pavia.it

ASST DI MANTOVA  
Email: direzionestrategica@pec.asst-mantova.it

ASST DI CREMA  
Email: protocollo@pec.asst-crema.it

ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO  
LARIO  
Email: protocollo@pec.asst-val.it

ASST DELLA VALCAMONICA  
Email: protocollo@pec.asst-valcamonica.it

FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO  
Email: protocollo@pec.policlinico.mi.it

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO  
NAZIONALE STUDIO E CURA TUMORI  
Email: direzione.generale@pec.istitutotumori.mi.it

Referente per l'istruttoria della pratica: ADELE LANZO

Tel. 02/6765. 4841

FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO  
NEUROLOGICO CARLO BESTA - MILANO  
Email: protocollo@pec.istituto-besta.it

FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO S.  
MATTEO - PAVIA  
Email: protocollo@pec.smatteo.pv.it

IRCCS INRCA - CASATENOV  
Email: inrca.protocollo@actaliscertymail.it

FEDERFARMA LOMBARDIA  
Viale Piceno, 18  
20129 MILANO (MILANO)  
Email: lombardia@pec.federfarma.it

ASSOFARM LOMBARDIA C/O  
CONSERVIZI MILANO  
Palazzo Q7 - Strada 4  
20129 ROZZANO (Milano)  
Email: segreteria@confservizilombardia.it

FARMACIE UNITE  
Email: farmacieunite@pec.farmacieunite.it

e, p.c.

DIREZIONE GENERALE WELFARE  
LUIGI CAJAZZO

**Oggetto : Emergenza Covid-19: Indicazioni tecnico-operative relative al superamento della stampa del promemoria cartaceo ed estensione della ricetta dematerializzata anche per i farmaci DPC**

Con la presente si allega l'ordinanza della Protezione Civile n. 651 del 19 marzo 2020 (GU Serie Generale n.74 del 21-03-2020) che, al fine di adottare misure atte a limitare la circolazione dei cittadini fino al perdurare dello stato di emergenza COVID-19 deliberato dal Consiglio dei ministri in data 31 gennaio 2020, dispone il superamento della stampa del promemoria cartaceo da parte del medico prescrittore.

Il medico pertanto, fino al perdurare dello stato di emergenza, potrà rendere disponibile all'assistito la ricetta dematerializzata tramite le seguenti modalità alternative:

Referente per l'istruttoria della pratica: ADELE LANZO

Tel. 02/6765. 4841

1. Invio del promemoria tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per gli assistiti che lo hanno attivato.
2. Invio del promemoria, in forma di allegato, tramite posta elettronica ordinaria (PEO) o posta elettronica certificata (PEC).
3. Invio del numero identificativo della ricetta dematerializzata (NRE) tramite SMS o con applicazione per telefonia mobile che consente lo scambio di messaggi e immagini.
4. Comunicazione telefonica del numero identificativo della ricetta dematerializzata (NRE).

Qualora venga utilizzata tale ultima modalità, si invitano i medici ad assicurarsi nel corso della telefonata la corretta trascrizione del NRE da parte dell'assistito.

Per l'erogazione della ricetta elettronica, la struttura di erogazione, acquisisce il Numero di Ricetta Elettronica (NRE) unitamente al codice fiscale riportato sulla Tessera Sanitaria dell'assistito a cui la ricetta stessa è intestata.

Il medico potrà inoltre prescrivere su ricetta dematerializzata, invece che su ricetta rossa come finora avvenuto, anche i farmaci distribuiti in modalità diverse dal regime convenzionale, i cosiddetti farmaci in distribuzione per conto (DPC), comunicando all'assistito il codice NRE nelle modalità alternative indicate sopra. Tale evoluzione sarà gestita automaticamente dal sistema di ricetta elettronica SAC/SAR senza necessità di interventi sui sistemi software di prescrizione dei Medici.

Per garantire la sicurezza anche a quei pazienti fragili che sono in terapia con farmaci A/PHT ma che non hanno Piano Terapeutico e richiedono la ricetta dello specialista, nelle more delle decisioni/indicazioni che dovrebbero essere fornite a breve da AIFA, si dispone che il MMG potrà prescrivere direttamente questi farmaci su ricetta dematerializzata qualora lo stesso MMG abbia valutato che non sia necessaria una verifica rispetto alla presenza di eventuali ADR o modifiche cliniche che necessitano di un contatto con lo specialista non differibile

Per l'erogazione dei farmaci DPC il Farmacista:

- acquisisce il codice NRE unitamente al codice fiscale riportato sulla Tessera Sanitaria dell'assistito;
- prende in carico (blocca) la ricetta attraverso il proprio gestionale;
- ne stampa il promemoria;
- provvede alla normale gestione dell'erogazione del farmaco sul sistema WEB-DPC registrando l'NRE nei campi dedicati alla registrazione del numero ricetta;
- per le finalità di rendicontazione alla ATS di competenza il promemoria di una ricetta DPC viene gestito come POF (promemoria offline), applica le fustelle dei farmaci erogati sul promemoria che verrà gestito come è sinora avvenuto per le ricette rosse dei farmaci in DPC, in plico separato rispetto alla farmaceutica convenzionata SSN.

Si invita alla massima diffusione della presente comunicazione, fino a nuove indicazioni, stante il carattere straordinario della procedura in questione. Alle ATS in particolare si richiede di portare a conoscenza, con urgenza, i contenuti della presente ai medici e alle Strutture erogatrici private accreditate del proprio territorio.

**Referente per l'istruttoria della pratica:** ADELE LANZO

Tel. 02/6765. 4841

Nel ringraziare per la collaborazione si inviano cordiali saluti

IL DIRIGENTE  
MARIA ROSA MARCHETTI

Allegati:  
File ordinanza 651\_2020\_ricetta dem.pdf

*Dirigenti referenti:*  
**Maria Rosa Marchetti** ([maria\\_rosa\\_marchetti@regione.lombardia.it](mailto:maria_rosa_marchetti@regione.lombardia.it))  
**Ida Fortino** ([ida\\_fortino@regione.lombardia.it](mailto:ida_fortino@regione.lombardia.it))

Copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'articolo 3 del D.lgs 39/1993 e l'articolo 3bis, comma 4bis

Referente per l'istruttoria della pratica: ADELE LANZO      Tel. 02/6765. 4841